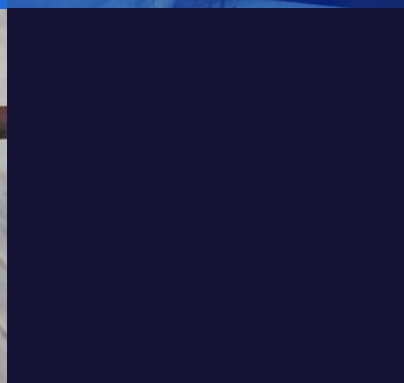
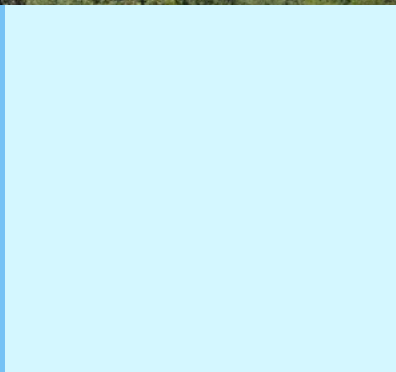
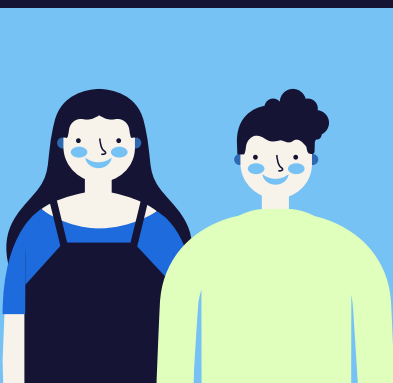
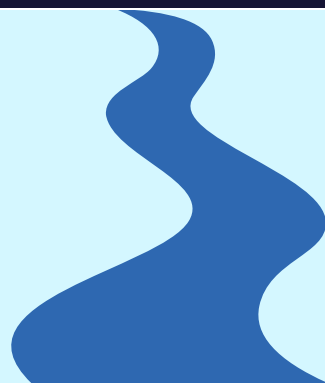
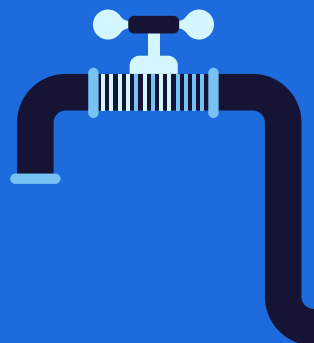
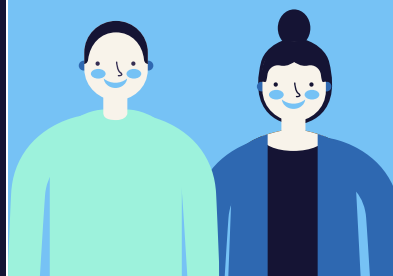
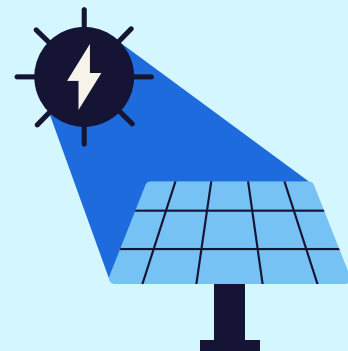
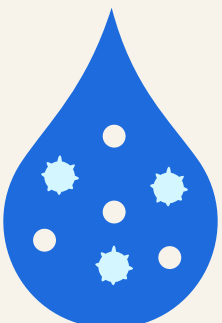
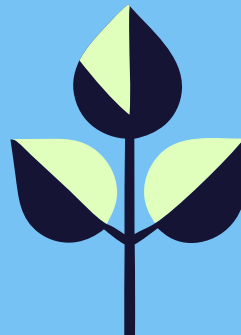
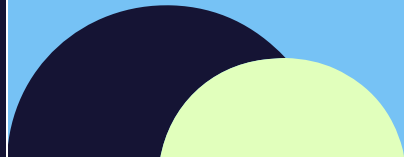
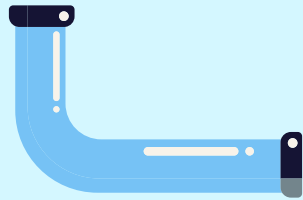


Memoria 2025

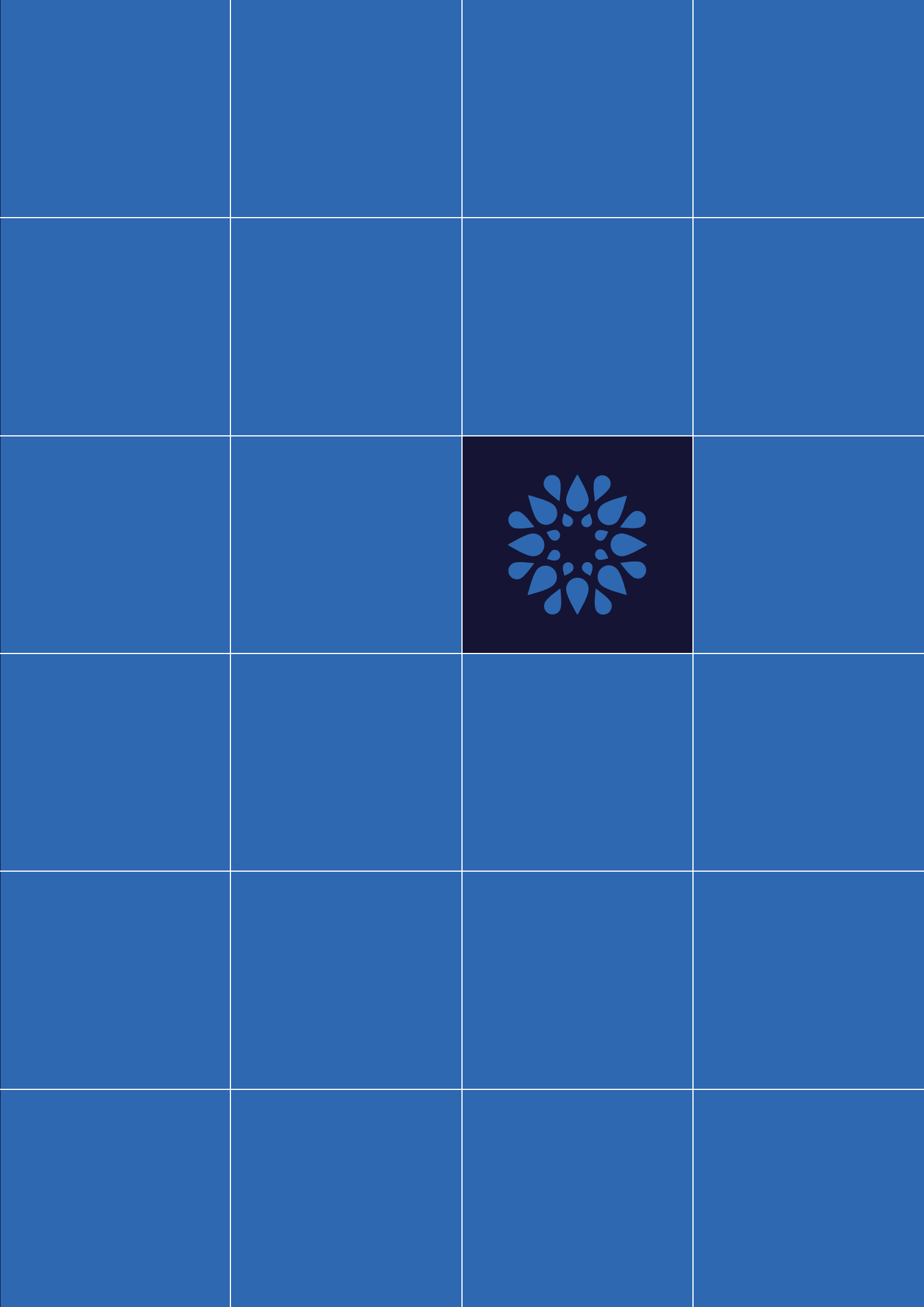






Índice

1. Carta del Presidente	6
2. Quiénes somos	10
Misión-visión	12
Directores	16
Equipo	17
3. El desafío del agua en la ruralidad	18
Acceso hídrico y educación	28
Servicios Sanitarios Rurales	30
4. Programa Agua para Aprender	32
5. Programa Construye Redes	58
6. Generando conciencia hídrica	78
7. Estrategia a 2030	86



01

Carta del presidente





**Jorge Matte
Capdevila**

Presidente

Durante el año 2025, la Fundación Amulén mantuvo firme su propósito de asegurar un acceso seguro y sostenible a agua potable para las comunidades rurales más vulnerables del país. Este camino, extendido a lo largo de una década, nos ha permitido superar los 75 proyectos, los cuales han tocado la vida de más de 40 mil personas.

Durante este periodo nos detuvimos a repensar nuestro compromiso con Chile, diseñando una nueva hoja de ruta para los próximos cinco años. La estrategia al 2030 surge desde la visión institucional, cuya aspiración es construir un futuro en donde el acceso al recurso hídrico se convierta en un motor de oportunidades.

Este plan reconoce la madurez del Programa Construye Redes, que inició su segunda versión y logró optimizar el funcionamiento de cinco Servicios Sanitarios Rurales (SSR), impactando a 3.800 vecinos de las comunas de Santa Bárbara, Quilleco y Antuco. Junto con las mejoras en infraestructura se realizaron asesorías personalizadas y capacitaciones técnicas, administrativas y legales para la transferencia de competencias y profundización de conocimientos en los Comités de Agua Potable. Los próximos pasos apuntarán a un incremento en el número de proyectos y un fortalecimiento metodológico para la mejora continua y la escalabilidad en la Región del Biobío, priorizando a aquellos servicios de mayor precariedad.

Por su parte, el Programa Agua para Aprender consolidó su presencia en las regiones del sur, junto a siete escuelas y jardines infantiles, distribuidos entre Los Ríos, Los Lagos y La Araucanía. Son más de 1.300 estudiantes y docentes los que dejarán atrás las suspensiones de clases por falta de abastecimiento, logrando conectar con lo verdaderamente esencial: el aprendizaje de las nuevas generaciones.

Además de concentrar nuestros esfuerzos en SSR y establecimientos educacionales, nos propusimos ampliar el foco de trabajo, a través de un proceso de levantamiento y análisis de las zonas dispersas, donde el

suministro formal es todo un reto. Creemos que en estos lugares la inversión en tecnologías innovadoras es clave para avanzar.

Siguiendo esta línea de expansión, desarrollamos un plan de respuesta ante contextos de emergencia nacional, sumándonos a la red de organizaciones que canalizan sus capacidades de manera articulada para devolver la tranquilidad y la dignidad a las familias afectadas.

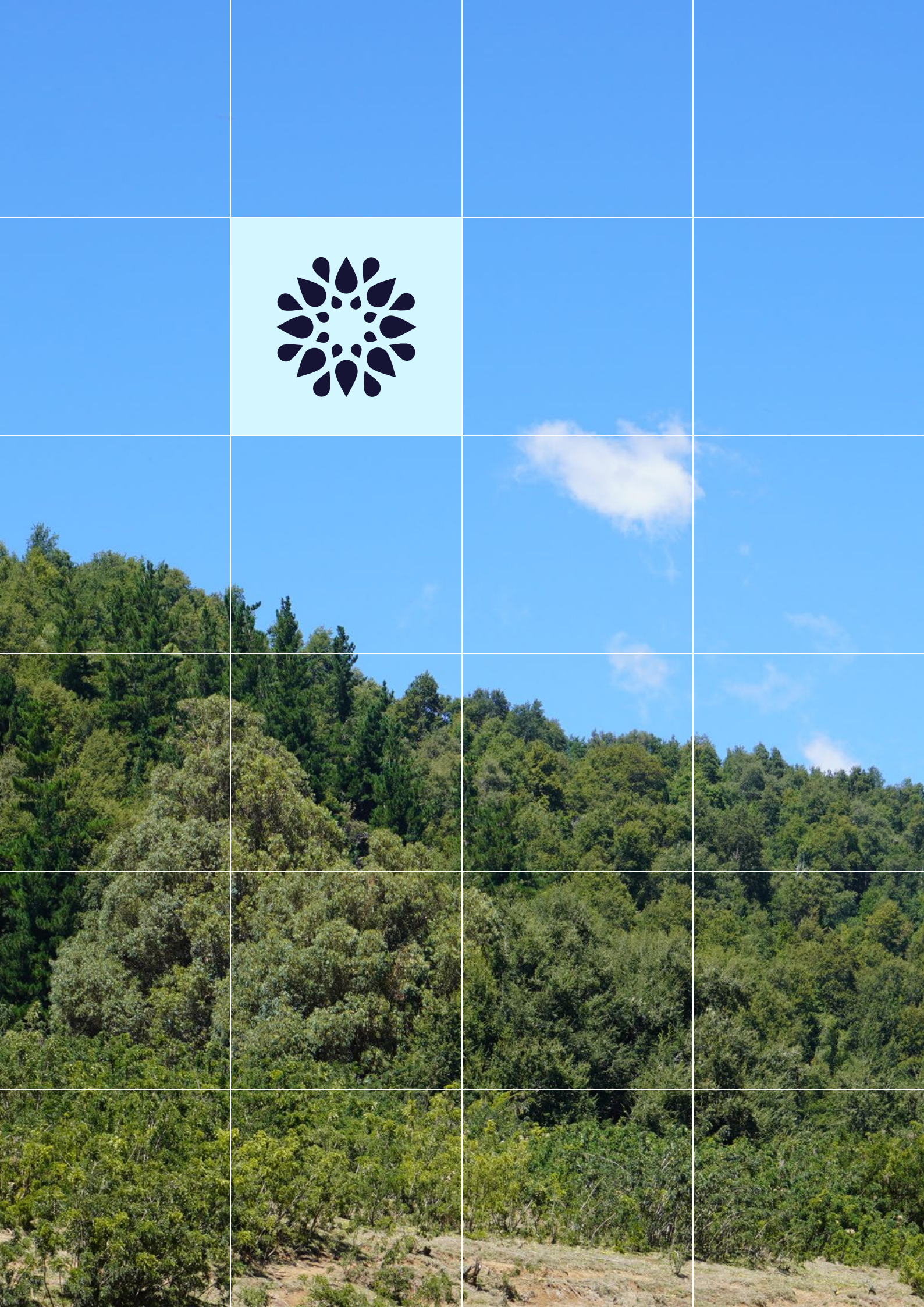
Para darle mayor robustez al diseño de estos nuevos ejes estratégicos, a fines del segundo semestre pusimos en marcha el área de Evaluación y Estudios, que impulsará investigaciones que permitan diagnosticar la brecha hídrica rural y promover la toma de decisiones basada en la evidencia. A la vez, se trata de una decisión que busca fortalecer el diálogo nacional, aportando con data relevante sobre una realidad que requiere mayor visibilidad, tanto dentro del ecosistema hídrico, como ante la sociedad en su conjunto.

El ejercicio anual se vio fortalecido con la generación de redes internacionales, que nos han permitido dialogar con las fundaciones líderes que hoy operan a escala global en las zonas críticas del mundo. De ese intercambio, nos propusimos integrar las mejores prácticas, tal como la integración del enfoque WASH*, que sitúa nuestro estándar de calidad, cantidad y continuidad en el suministro, como una dimensión inseparable de la gestión sanitaria y de los programas dirigidos al cuidado del recurso y de la higiene.

El desafío que enfrentamos es significativo, pero nos llena de entusiasmo y confianza. Contamos con un comprometido equipo de trabajo y con la dedicación de líderes territoriales que movilizan, inspiran y generan cambios positivos. Seguiremos trabajando con la energía y el rigor que nos caracteriza, porque sabemos que donde llega el agua, prospera el desarrollo y el bienestar del país que soñamos.

02

Quiénes somos



Misión

**Dar acceso
seguro y
sostenible a agua
potable, a través
de soluciones
eficientes que
transformen
la vida de las
personas.**

Visión

Aspiramos a un futuro donde el acceso al agua se convierta en un impulsor de oportunidades en las zonas rurales más vulnerables de Chile.

Pilares estratégicos

Son cuatro los ejes que orientan nuestro trabajo: diseñamos proyectos en base a la escucha activa y una relación profunda con las comunidades, atendiendo a las necesidades reales de cada territorio; apuntamos a resultados de alto impacto, a través de la articulación con actores públicos, privados y de la sociedad civil; fomentamos el aprendizaje, la investigación y la gestión de redes, para estar en sintonía con la innovación y las últimas tecnologías del mundo hidráulico; entendemos la sostenibilidad no sólo como un punto de mejora continua, sino como una condición esencial de cada solución.

Quiénes Somos

Escucha vinculante
Innovación
Articulación
Sostenibilidad

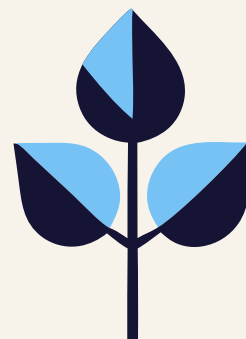
Sello Amulén

El Sello Amulén es un conjunto de valores y aspiraciones que definen nuestros estándares, orientados a generar un cambio estructural, pero también cultural, visibilizando la realidad hídrica rural, poniendo en valor a los líderes territoriales e impulsando el desarrollo de nuevas generaciones, comprometidas con el cuidado del agua.

Queremos ser referentes en el ecosistema hídrico, mediante estudios, evidencia y proyectos innovadores, que aporten a la conversación y fortalezcan las mejores prácticas. Buscamos, en cada paso dado, actuar con excelencia, rigor técnico y mejora continua, con foco en las personas.

Quiénes Somos

Agentes de cambio Referentes Excelentes



Directores

Nuestro directorio lo conforman profesionales con experiencia y una convicción compartida: avanzar en soluciones para el acceso al agua en zonas rurales.

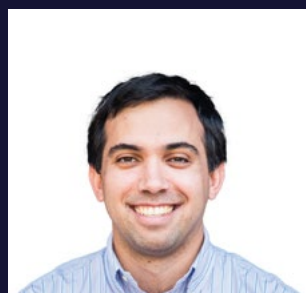
Quiénes Somos



Jorge Matte C.
Presidente



Andrés Egaña B.
Vicepresidente



Francisco Reyes H.
Director



Felipe Fuenzalida G.
Tesorero



Rocío Espinoza A.
Secretaria

Equipo

Somos profesionales de distintas disciplinas que trabajamos de forma integral: impulsamos soluciones de ingeniería y fomentamos el valor del agua para las personas.



Javiera Acuña W.
Directora Ejecutiva



Raimundo Novoa M.
Director de Proyectos
Hidráulicos



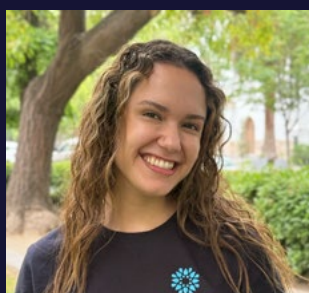
Valentina Obrador M.
Jefa de Programa
Construye Redes



Ana María Barrenechea B.
Ingeniera de Proyectos



Verónica Arriagada E.
Jefa de Evaluación y Estudios



María Francisca González K.
Encargada de Comunicaciones



Blanca Sánchez de la Toca A.
Gerenta de Asuntos Legales



Hernán Martínez T.
Director de Administración
y Finanzas

Quiénes Somos

*También formó parte del equipo María José Marín como Ingeniera de Proyectos y María de los Ángeles Bravo como Encargada de Comunicaciones.

El desafío del agua en la ruralidad



JUNTA VECINOS
LOS ALPES



El desafío del agua en la ruralidad

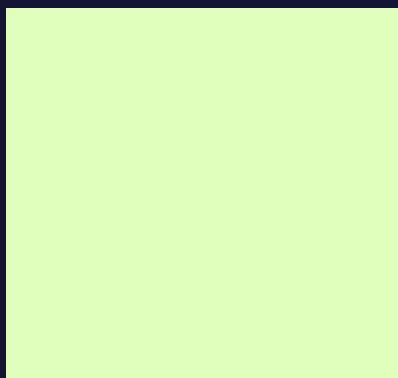
El acceso al agua potable en zonas rurales sigue siendo una de las principales problemáticas que afecta el bienestar de miles de comunidades en Chile.

Más de un millón de personas que viven en ruralidad no cuentan con acceso a red pública de suministro de agua, lo que aumenta el riesgo de abastecerse a través de sistemas sin control sanitario, ni marcos regulatorios, o directamente desde fuentes naturales sin tratamiento, generando condiciones de inseguridad hídrica.

Esta situación impacta múltiples dimensiones de la vida cotidiana —como la salud, la educación, el desarrollo económico y el bienestar social—, afectando con mayor intensidad a los grupos más vulnerables.

Brecha Urbano-rural

El consumo de **agua sin tratamiento** afecta ocho veces más a la población rural que a la urbana.⁽¹⁾



Fuente: (1) Encuesta Casen 2024

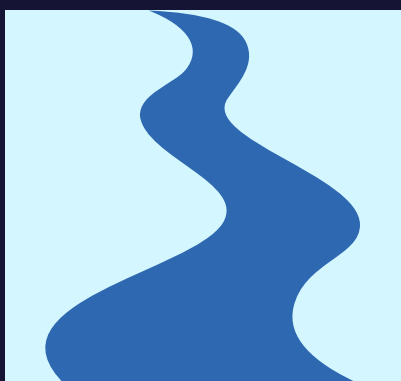
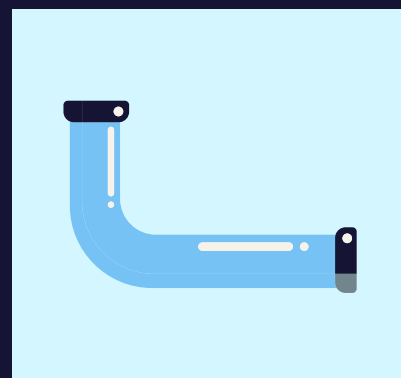


1.069.217

**personas en zonas rurales
obtienen agua desde fuentes
distintas a la red pública.⁽²⁾**

55,6%

**de las viviendas rurales cuenta
con abastecimiento desde la red
pública.⁽³⁾**



20,8%

**de la población sin suministro
hídrico desde la red pública lo
obtiene desde ríos, esteros o
lagos.⁽⁴⁾**

(2,3,4) Estimaciones basadas en el Censo 2024.







Acceso hídrico y educación

El acceso al agua es un factor crítico para la educación. Se trata de un requisito sanitario básico para que cualquier escuela o jardín infantil pueda operar, ya que el recurso no solo es necesario para el consumo directo, sino también para la preparación de alimentos, la higiene y el desarrollo de las actividades diarias.

En muchos establecimientos, los niños y niñas reciben la mayor parte de sus comidas durante la jornada escolar, por lo que garantizar agua segura, suficiente y continua es fundamental para proteger la salud de toda la comunidad educativa. Cuando estas condiciones no se cumplen, las soluciones exigen una logística extraordinaria: docentes que trasladan agua desde sus hogares, estudiantes obligados a llevar botellas, o equipos educativos que destinan tiempo y energía a resolver la urgencia.

En los casos más críticos, la falta de suministro hídrico obliga a suspender las clases. Según nuestro estudio Educar sin Agua (2021), los estudiantes rurales pierden en promedio 15 días de clases al año debido a problemas de acceso.

**La magnitud del desafío
es significativa:**

40,4%

**de los
establecimientos
rurales no
cuenta con
acceso formal
al suministro
hídrico.**

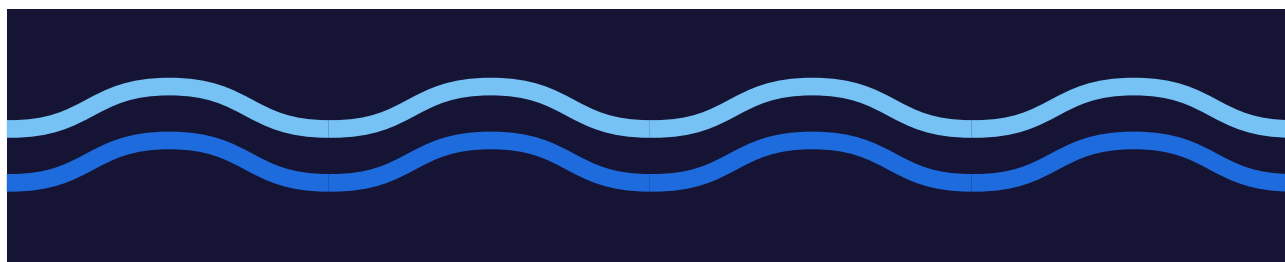
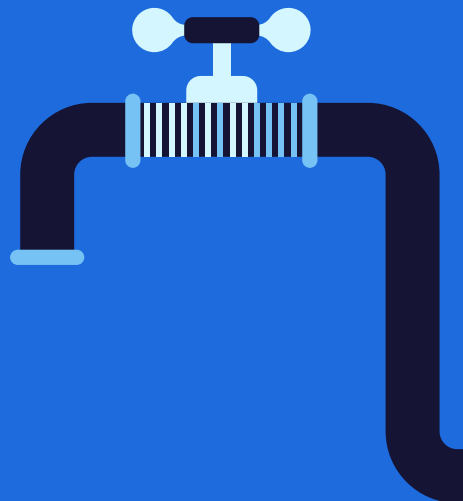
*+27 mil estudiantes en una
situación de desventaja educativa.*

Servicios Sanitarios Rurales

En nuestro país, el agua potable en sectores rurales se gestiona a través de los Servicios Sanitarios Rurales (SSR). Estos sistemas —primero llamados Agua Potable Rural (APR)— surgieron en 1964, cuando apenas un 6% de la población rural tenía acceso formal a agua potable, con el propósito de llevar este servicio esencial a zonas donde las empresas sanitarias no llegan.

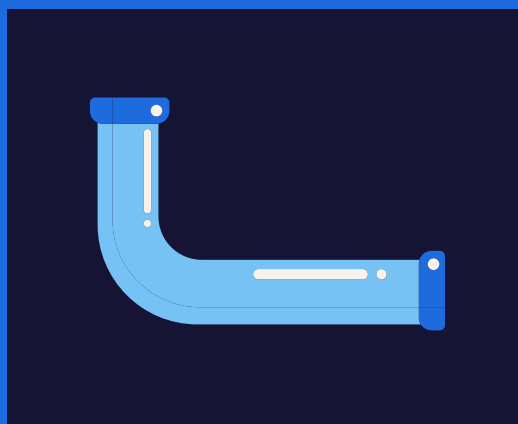
El desafío del agua en la ruralidad

El modelo se basa en un trabajo conjunto entre el Estado de Chile y las comunidades. El primero, construye la infraestructura —como pozos, estanques y redes de distribución— y luego un comité de vecinos se encarga de operar y administrar el sistema de manera autónoma. Su funcionamiento se financia mediante el pago mensual que realizan los propios usuarios por el consumo de agua.



Para que el agua llegue en condiciones seguras a los hogares, el proceso contempla varias etapas: captación desde una fuente, filtración y tratamiento fisicoquímico para eliminar impurezas, cloración para su desinfección, almacenamiento en estanques y, finalmente, su distribución a través de una red.

Gracias a este modelo se ha logrado ampliar significativamente la cobertura de agua potable en zonas rurales, aunque todavía persisten importantes desafíos.

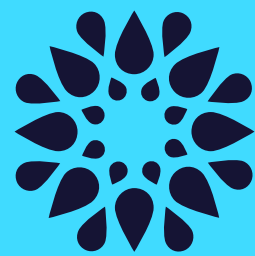




agua para
aprender

FUNDACIÓN AMULÉN

Programa Agua para Aprender



Agua para Aprender (APA) es un programa que entrega soluciones hídricas integrales a escuelas y jardines infantiles rurales que enfrentan carencia de agua potable. Nuestro objetivo es asegurar un suministro continuo, seguro y suficiente, reduciendo así las suspensiones de clases, la dependencia de camiones aljibe y las medidas de emergencia que sobrecargan a las comunidades educativas.

Junto con mejorar la infraestructura, el programa promueve el aprendizaje y el cuidado del agua mediante un proceso de acompañamiento y capacitación, así como el desarrollo de experiencias educativas en torno a este recurso. De esta forma, se busca fortalecer y dejar capacidades instaladas en la comunidad escolar, tanto en docentes como en estudiantes.



Impacto total del programa

2022-2025

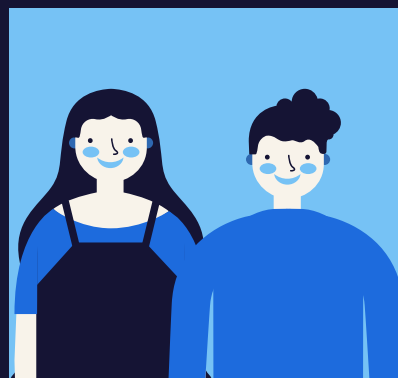


36

Escuelas con agua segura

+4.000

Beneficiarios directos



20

Comunas fortalecidas







APA en 2025

Durante la cuarta versión del programa se trabajó con siete establecimientos educacionales, ubicadas en las siguientes regiones:

Región Metropolitana

- Liceo Peldehue
(Colina)

Región de La Araucanía

- Jardín Semillitas del Sembrador y Escuela el Sembrador
(Toltén)
- Escuela Fundo Maquehue
(Padre de las Casas)

Región de Los Ríos

- Jardín Infantil Ruka Kimün
(Lanco)

Region de Los Lagos

- Escuela Rural Ricardo Roth Schultz
(Puerto Varas)
- Escuela Rural Chauquear
(Calbuco)
- Escuela Rural Alonso de Ercilla
(Calbuco)



Escuela Rural Ricardo Roth Schultz



*Puerto Varas,
Región de Los Lagos*

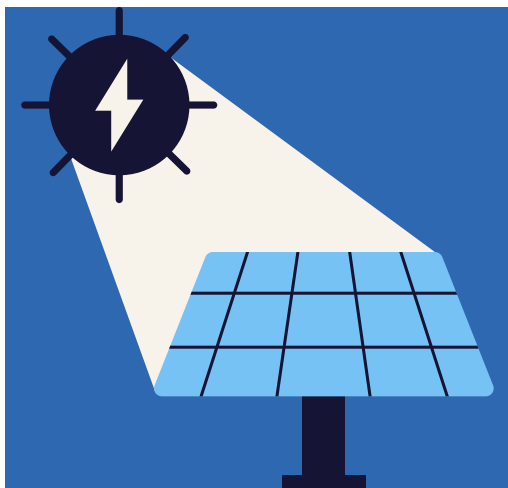
Ubicada en el Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, la Escuela Rural Ricardo Roth Schultz, que funciona también como internado, requiere de suministro permanente de agua para alimentación, higiene y su operación diaria. Cuenta con 16 estudiantes y, gran parte de ellos, cruzan semanalmente el Lago Todos Los Santos para permanecer de lunes a viernes en el recinto.

Durante años, el establecimiento ha dependido casi exclusivamente de camiones aljibe, cuyo alto costo y limitada capacidad apenas permiten cubrir un día de consumo. Esta situación se vuelve especialmente crítica debido al aislamiento de la escuela: en condiciones climáticas adversas, la comunidad debe permanecer más tiempo allí —ante la imposibilidad de cruzar el lago— y, al mismo tiempo, el acceso terrestre se dificulta, impidiendo la llegada del abastecimiento de agua. A ello se suma que el pozo disponible se encuentra fuera de operación por daños en su bomba y presenta problemas de sedimentos, lo que limita aún más las alternativas de acceso a suministro hídrico.



Solución

Para asegurar un abastecimiento de agua potable continuo y resiliente, implementamos un sistema de captación y potabilización de aguas lluvia, aprovechando las favorables condiciones pluviales del sector y la amplia superficie de techumbres disponibles en la escuela. Este permite recolectar, almacenar y tratar el agua mediante procesos de filtración, desinfección UV y cloración, integrándose a la red del establecimiento como una fuente segura y complementaria de suministro hídrico.



Adicionalmente, se habilitaron paneles solares que ya existían en el establecimiento, con el fin de contar con un sistema eléctrico de respaldo frente a los recurrentes cortes en la zona. La energía generada alimenta el sistema de captación y tratamiento de aguas lluvia, permitiendo su funcionamiento incluso en situaciones de interrupción del servicio.



Liceo Peldehue



Colina,
Región Metropolitana

Con más de 650 estudiantes desde séptimo a cuarto medio y cerca de 50 trabajadores, el Liceo Peldehue es un establecimiento clave para la comunidad de la zona norte de Colina. Lamentablemente, la continuidad de su funcionamiento se vio amenazada por problemas de calidad del agua.

El recinto se abastece de un pozo de un regimiento militar cercano, aunque luego de una fiscalización sanitaria, se detectaron concentraciones elevadas de arsénico en el suministro hídrico. El filtro del liceo para remover el contaminante se encontraba fuera de servicio desde hace dos años, lo que obligaba a la comunidad educativa a depender de bidones de agua.

A esto se sumaban interrupciones frecuentes del servicio por cortes eléctricos y baja disponibilidad estacional, que derivaron en suspensiones de clases y dificultades para la logística cotidiana del liceo.

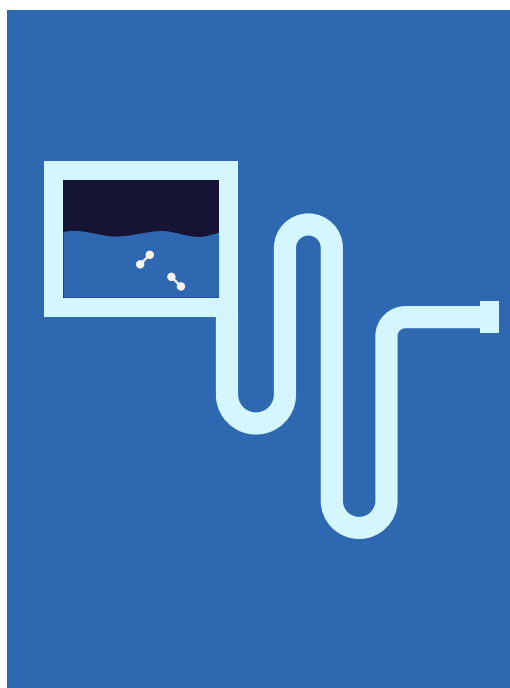
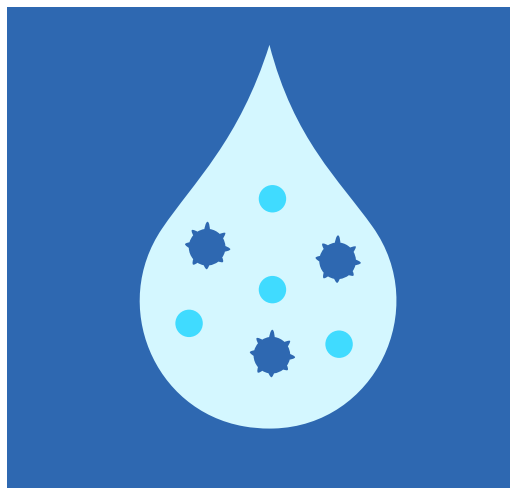


Solución

Para garantizar un acceso seguro y conforme a la normativa sanitaria, implementamos un nuevo sistema de remoción de arsénico de alta eficiencia. Esto contempló la instalación de un filtro especializado, un sistema de dosificación de cloro para la desinfección del agua, entre otros equipos.



La solución se integró correctamente a la infraestructura hidráulica ya existente en el liceo, permitiendo un tratamiento confiable y continuo del recurso. De esta forma, se buscó proteger la salud de toda la comunidad escolar, reducir la dependencia de bidones y asegurar que el establecimiento siga en funcionamiento.



Jardín Infantil Semillitas del Sembrador y Escuela El Sembrador

Agua para Aprender



*Toltén,
Región de La Araucanía*

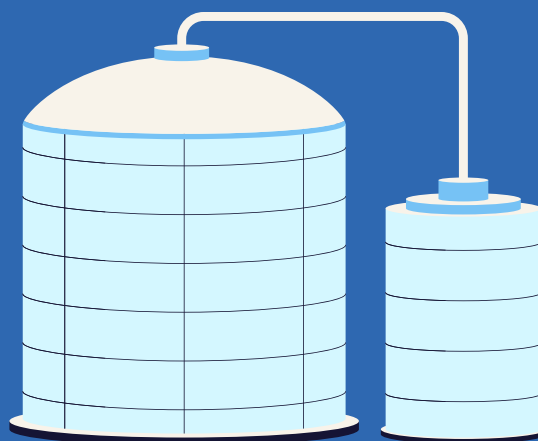
Funcionando uno al lado del otro, el Jardín Infantil Semillitas del Sembrador atiende a 18 niños y niñas de nivel parvulario entre 2 y 4 años, mientras que la Escuela El Sembrador cuenta con 100 estudiantes. Aunque ambos establecimientos se abastecen desde el SSR Las Vertientes, el agua presentaba concentraciones de hierro y manganeso por sobre lo permitido por la norma, impidiendo su uso para consumo y preparación de alimentos.

Debido a esta situación, ambos recintos dependían de camiones aljibe. Además de esta dificultad, el suministro debía ser trasladado en baldes desde un estanque hasta la cocina por las mismas funcionarias, generando condiciones que no cumplían con los estándares sanitarios y que ponían en riesgo la futura operatividad del recinto.



Solución

Para asegurar el acceso a agua potable segura y de calidad para la comunidad educativa, se implementó un sistema de tratamiento y acumulación de agua que permite mejorar las condiciones de abastecimiento.



El proyecto contempló la construcción de una caseta de tratamiento equipada con un estanque de almacenamiento de 10.000 litros, sistema de cloración automática, tablero eléctrico y un filtro especializado para la remoción de hierro y manganeso presentes en el agua.

Asimismo, se habilitó un sistema de impulsión para distribuir el agua tratada hacia el jardín infantil y la escuela de manera adecuada y constante.







Jardín Infantil Ruka Kimün



Lanco,
Región de Los Ríos

Agua para Aprender

Ruka Kimün recibe a 20 niños y niñas en modalidad multigrado preescolar en una única sala. Con el personal, la comunidad educativa se conforma por un total de 25 personas. En el recinto, todos reciben hasta cuatro comidas diarias, por lo que dependen fuertemente del acceso a agua potable.

El establecimiento enfrentaba constantes dificultades en la continuidad de su abastecimiento de agua. Su sistema de almacenamiento presentaba problemas operacionales que provocaban un vaciado acelerado del estanque y un funcionamiento permanente de la bomba, afectando la estabilidad del servicio y generando incertidumbre en el funcionamiento diario del jardín.



Solución

Con el objetivo de mejorar el funcionamiento del sistema y asegurar una mayor continuidad en el abastecimiento, se ejecutaron obras de mejoramiento en la infraestructura hídrica del jardín.



Las intervenciones contemplaron el retiro del sistema existente y la instalación de nuevo equipamiento, incluyendo una electrobomba, un selector eléctrico, nuevos conductores y un sistema hidroneumático. Esto permitió optimizar la operación, estabilizar la presión y disminuir la exigencia permanente sobre la bomba.



Gracias a estas obras, el jardín infantil cuenta hoy con un sistema de abastecimiento más estable y eficiente, mejorando las condiciones de funcionamiento para toda su comunidad educativa.

Escuela Fundo Maquehue



*Padre de las Casas,
Región de La Araucanía*

Con 174 estudiantes desde pre-kínder a octavo básico, la Escuela Fundo Maquehue es un establecimiento rural de alta matrícula. En total, 212 personas conforman la comunidad educativa y reciben en el recinto su alimentación diaria. El agua, por tanto, no es solo un servicio básico: es una condición para que la escuela funcione.

Si bien se abastecen del SSR Esperanza, el consumo prioritario de un hospital cercano reduce significativamente el caudal disponible, generando cortes frecuentes y racionamiento. Como respaldo, el establecimiento utiliza camiones aljibe y un pozo propio, aunque un análisis de calidad de este último reveló la presencia de coliformes fecales. Además, la torre de almacenamiento tenía más de 20 años de antigüedad y presentaba daños estructurales. Debido a su proximidad con la escuela, existía riesgo de colapso, por lo que no cumplía con la normativa vigente.

Frente a este escenario, la escuela solicitaba a los estudiantes que llevaran botellas desde sus hogares y las suspensiones de clases por falta de agua se volvieron recurrentes.





Solución

Con el objetivo de asegurar un abastecimiento continuo y seguro para la comunidad educativa, se implementó una mejora integral al sistema de agua existente en la escuela.

Las obras incluyeron la desmantelación de la torre antigua y la construcción de una nueva caseta de acumulación, equipada con un estanque de almacenamiento de 3.400 litros, un sistema de control para el llenado de este, un sistema de cloración automática y un nuevo tablero eléctrico.

Adicionalmente, se renovó el sistema de captación mediante el cambio de la bomba sumergible del pozo y se habilitó un nuevo sistema de impulsión que permite distribuir el agua hacia el establecimiento con la presión necesaria para su adecuado funcionamiento



Con esta solución, la escuela avanzó hacia un sistema más seguro y autónomo, reduciendo la dependencia de camiones aljibe y garantizando las condiciones sanitarias adecuadas para el aprendizaje.



Escuela Rural Chauquear



*Isla Puluqui, Calbuco
Región de Los Lagos*

Ubicada en el archipiélago de Calbuco, la Escuela Rural Chauquear reúne hasta 138 personas, entre estudiantes, profesores y personal del establecimiento. Es un recinto clave para la comunidad, que entrega educación desde pre-kínder a octavo básico, cubriendo también la alimentación de los asistentes.

La escuela se abastece del SSR Chauquear, que cuenta con más de 50 años de antigüedad. Sin embargo, el agua presentaba altas concentraciones de hierro y manganeso, afectando su calidad. Lo anterior se reflejaba en la coloración en artefactos sanitarios, el sabor metálico del suministro y en la turbidez del recurso en días de lluvia.

Además, los cortes eléctricos y las reparaciones del SSR interrumpían la continuidad del servicio.

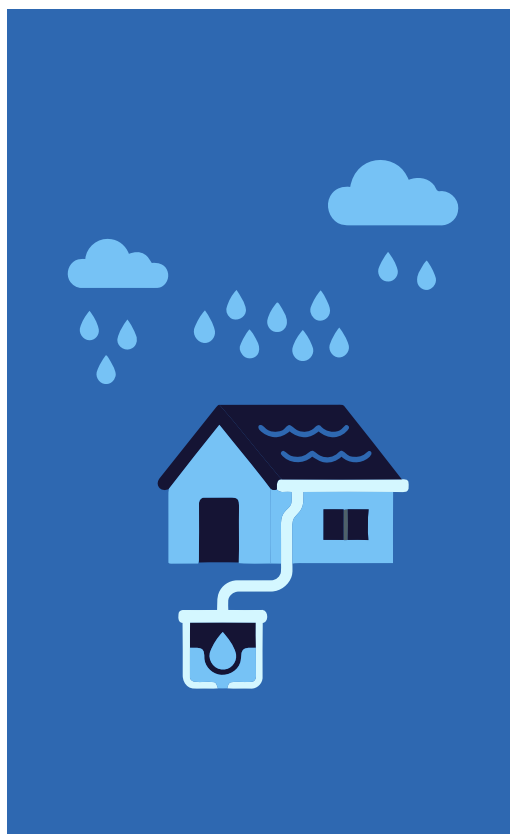
Frente a esta situación, se disponía de bidones para los estudiantes de kinder y primero básico, mientras que al resto de cursos se les solicitaba llevar botellas de agua desde sus hogares o consumir agua previamente hervida. Por su parte, el personal docente y administrativo tenía que adquirir agua para consumo con sus propios recursos.



Solución

Considerando la favorable condición pluvial de la zona y la inestabilidad de la fuente principal de la escuela, implementamos un sistema complementario de captación y potabilización de aguas lluvia.

La solución incorporó infraestructura para recolectar, almacenar, filtrar y tratar el agua lluvia, permitiendo su conexión a la red del establecimiento como fuente segura y alternativa. El diseño se basa en el análisis histórico de precipitaciones y en criterios técnicos que aseguran disponibilidad suficiente durante el año.



Esta intervención permite reducir la dependencia exclusiva del SSR, mejorar la calidad del agua disponible y fortalecer la continuidad en la escuela.

Escuela Rural Alonso de Ercilla



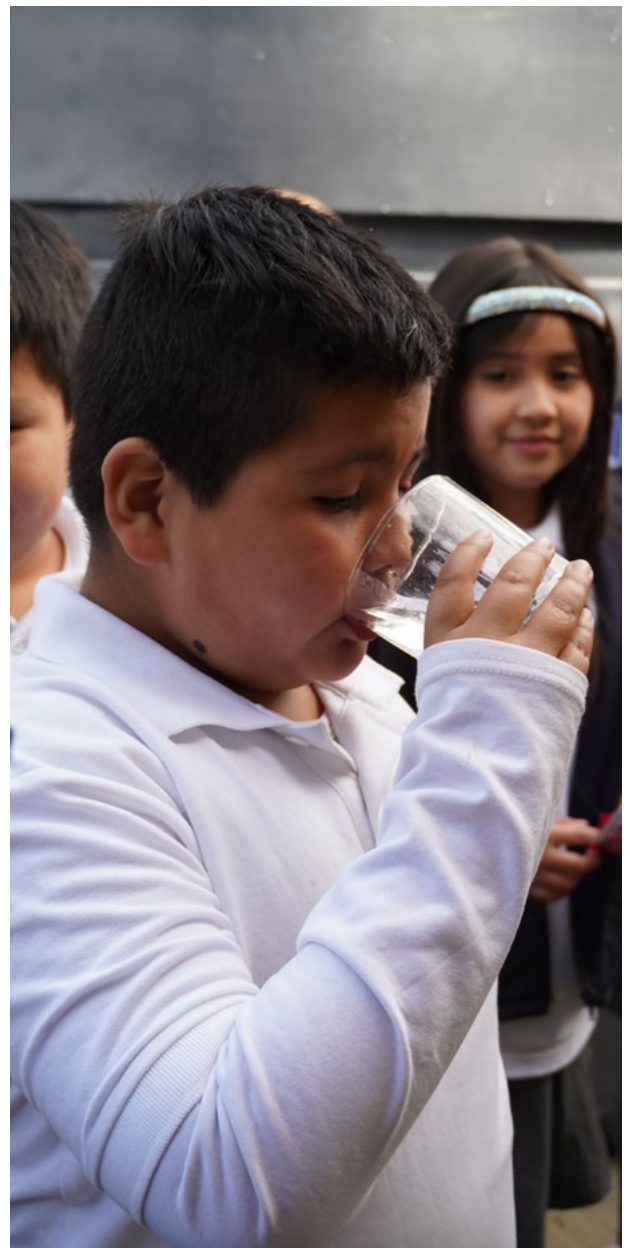
*Isla Puluqui, Calbuco
Región de Los Lagos*

Agua para Aprender

La Escuela Rural Alonso de Ercilla atiende a 40 estudiantes desde primero a octavo básico en modalidad multigrado. El establecimiento cuenta con un equipo educativo de siete personas de planta y recibe apoyo periódico de profesionales externos.

El establecimiento se abastece del SSR Chauquear, cuya infraestructura tiene aproximadamente 50 años de antigüedad, y el agua suministrada no cumple con la normativa sanitaria debido a las elevadas concentraciones de hierro y manganeso. Además, se registraban problemas de presión y ausencia de sistemas de almacenamiento o fuentes alternativas, ya que el abastecimiento mediante camiones aljibe no es viable en la isla.

Ante esta situación, la comunidad educativa evitaba el consumo directo del agua, solicitando a los estudiantes llevar botellas desde sus hogares y utilizando agua hervida para la alimentación. A pesar de estas medidas, se reportaban episodios de malestar estomacal producto de la calidad del suministro hídrico.



Solución

El proyecto implementó un sistema de captación y potabilización de aguas lluvia como fuente complementaria al SSR, considerando las condiciones climáticas favorables del territorio.



Agua para Aprender

Se instaló la infraestructura para la recolección, almacenamiento, filtración, tratamiento y potabilización del agua lluvia, junto con su conexión a la red del establecimiento. Este sistema permite mejorar la continuidad, calidad y seguridad del abastecimiento, reduciendo la dependencia de una fuente primaria que presenta limitaciones.

De manera complementaria, el proyecto consideró la habilitación de infraestructura sanitaria. Se construyó un baño para el cuerpo docente, fortaleciendo las condiciones de higiene y bienestar para el equipo educativo.





05



construye
redes

FUNDACIÓN AMULÉN

Construye Redes



Construye Redes (CR) es un programa orientado al fortalecimiento de los Servicios Sanitarios Rurales (SSR): sistemas comunitarios que permiten garantizar el acceso a agua potable en zonas rurales donde no existe cobertura de redes sanitarias urbanas.

Aunque gran parte de esta infraestructura es construida por el Estado, su operación, administración y mantención recaen en las propias comunidades, organizadas en comités o cooperativas. Con el tiempo, muchos de estos sistemas enfrentan desafíos técnicos, financieros y de gestión que pueden afectar la continuidad y calidad del servicio.

Frente a esta realidad, Fundación Amulén impulsa Construye Redes, un programa que combina proyectos de mejoramiento a la infraestructura con el fortalecimiento de las capacidades de las directivas.

Construye Redes

Durante varias semanas, las personas responsables de los SSR participan en capacitaciones grupales donde adquieren conocimientos clave para su gestión, abordando materias legales, operacionales y administrativas. Además, estas instancias fomentan el vínculo entre comités cercanos, promoviendo el intercambio de experiencias y la generación de redes de apoyo.

Posteriormente, cada comité recibe asesoría en terreno, con acompañamiento personalizado para fortalecer el manejo del sistema y resolver dudas específicas según su realidad local.

Este trabajo, sumado a las mejoras realizadas en la infraestructura para asegurar el correcto funcionamiento de los servicios y su adecuación a la normativa vigente, permite a los comités garantizar un acceso seguro al agua potable y fortalecer la sostenibilidad de los sistemas en el tiempo gracias a las capacidades adquiridas.

Impacto total del programa

2024-2025

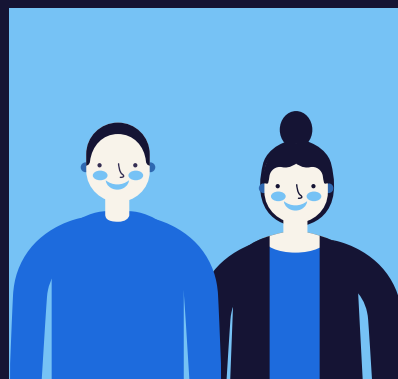


10

SSR intervenidos

+3.800

Personas beneficiadas



5

Comunas abarcadas

Proyectos 2025

El programa se implementó en cinco SSR de la Región del Biobío, beneficiando a sectores de las comunas de Santa Bárbara, Antuco y Quilleco.

Santa Bárbara

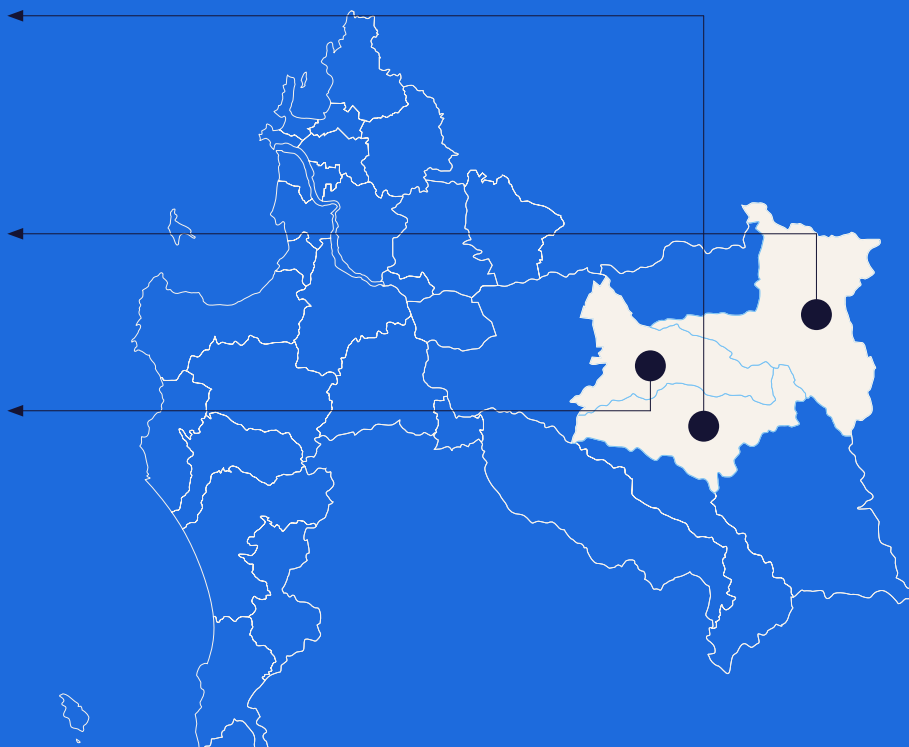
- SSR Los Aromos
- SSR Cerro Negro

Antuco

- SSR Alto Antuco

Quilleco

- SSR El Guindo
- SSR Villa Alegre





SSR

Los Aromos

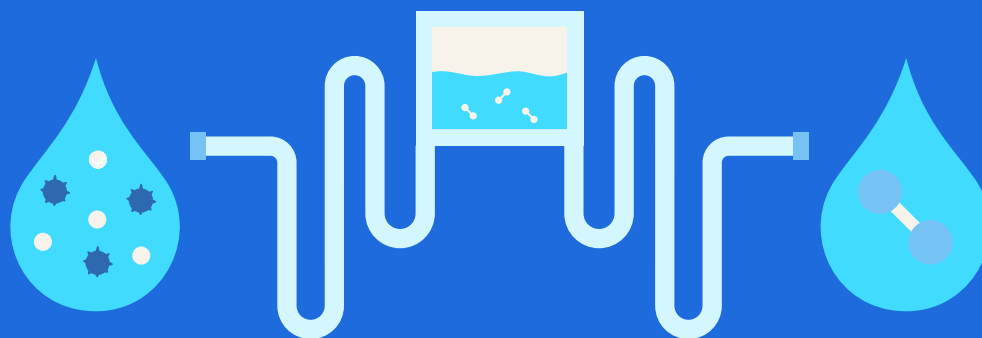


Santa Bárbara
Región del Biobío

Este sistema abastece a cerca de 90 familias del sector El Manzano. Con el tiempo, comenzaron a aparecer fallas críticas: la bomba del pozo estaba al final de su vida útil, el sistema de cloración funcionaba de manera irregular y los filtros presentaban un avanzado desgaste. Todas estas dificultades entorpecían el trabajo del servicio, poniendo en riesgo la garantía de un acceso seguro al agua para los vecinos.

Construye Redes





Solución

Se renovó el sistema de cloración, se reemplazó la bomba del pozo y se recuperó la eficiencia del tratamiento mediante el recambio del material filtrante de los filtros. También se incorporaron instrumentos que ahora permiten monitorear la calidad del agua y fortalecer la gestión preventiva del SSR.

SSR

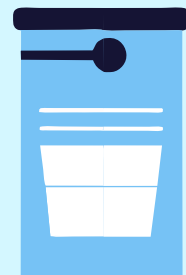
El Guindo

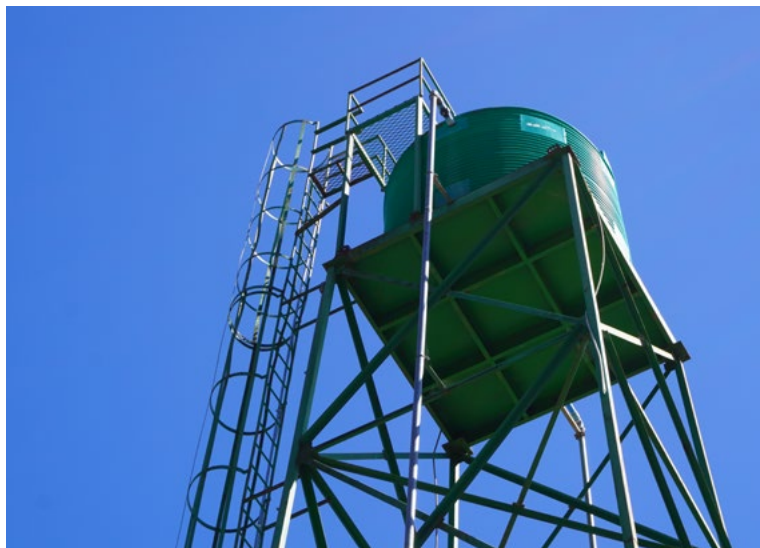


Quilleco
Región del Biobío

Este sistema abastece a familias de los sectores El Guindo Alto y El Guindo Bajo, a través de dos plantas de agua potable, una para cada sector. Por una parte, presentaban serios problemas de calidad del agua: tenían proliferación de algas y microorganismos en el estanque y la ausencia de cloración durante un largo periodo. A esto se sumaban problemas técnicos relevantes, como un sistema de impulsión fuera de norma y la falta de medición del caudal distribuido.

Construye Redes





Solución

Nuestro proyecto renovó la infraestructura crítica de ambas plantas: se reemplazó la línea de impulsión, cumpliendo con la normativa, y se restableció el tratamiento sanitario mediante la implementación de un sistema de cloración, la construcción de una caseta destinada para esto y una limpieza sanitaria de los estanques.

Además, para mejorar el monitoreo del sistema por parte del comité, instalamos herramientas de medición para conocer el volumen de agua producida y distribuida y los niveles de cloro en la red.







SSR

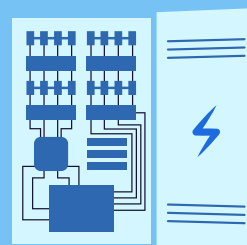
Alto Antuco



Antuco
Región del Biobío

El servicio abastece a 85 viviendas, ubicadas en los sectores de Alto Antuco, Colehual Alto y Huingan. Aunque fue construido en 2020, el sistema inició su operación en 2024 con múltiples problemas: no cumplía con la normativa, tenía sus equipos expuestos a la intemperie, había deficiencias hidráulicas, un sistema de cloración inoperativo, filtraciones en la matriz de distribución y dificultades de gestión por falta de medición y recursos.

Construye Redes





Solución

Apostamos por un refuerzo integral del sistema: se construyó una nueva caseta para resguardar equipos, se corrigió la configuración hidráulica de la salida del pozo y se reemplazó la bomba principal.



Para optimizar el funcionamiento del sistema, incorporamos válvulas que permiten sectorizar la red y facilitar la detección de eventuales fugas sin cortar el suministro a toda la población.

También se restableció el sistema de cloración, consiguiendo así un adecuado tratamiento sanitario del recurso hídrico.



SSR

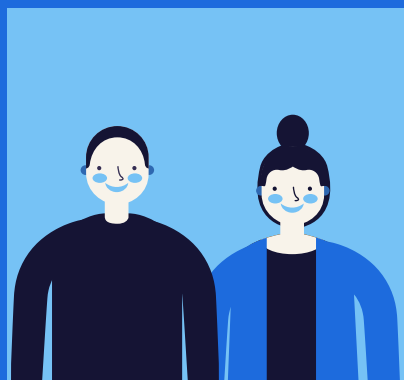
Cerro Negro



Santa Bárbara
Región del Biobío

El servicio abastece a 22 familias localizadas en el centro de la comuna de Santa Bárbara. El SSR enfrentaba riesgos eléctricos -por un tablero fuera de norma y frecuentes variaciones de voltaje- ocasionando la quema de equipos, un deficiente tratamiento sanitario del agua por falta de mantención del sistema de cloración, deficiencias hidráulicas, además de dificultades para monitorear la producción y los parámetros de calidad del suministro hídrico.

Construye Redes



Solución

Realizamos un proyecto integral, que vela por el cumplimiento normativo del sistema, a la vez que mejora la gestión de la directiva del Comité de Agua Potable.



Se renovó completamente el sistema eléctrico, incorporando protecciones y estabilización de voltaje. Además, se implementó un nuevo sistema de cloración, mediante la instalación de estanques químicos y una bomba dosificadora que permite una desinfección continua y controlada.



Además, se cambió el sistema de impulsión en la salida del pozo, se instaló un macromedidor y se entregaron herramientas para el monitoreo periódico de la calidad del agua.

SSR

Villa Alegre

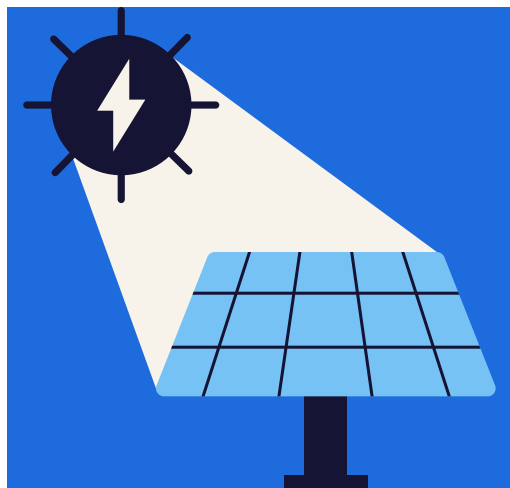


Quilleco
Región del Biobío

El principal desafío de este sistema era su sostenibilidad: abastece a 84 familias, pero los altos costos de energía debido al constante uso de sus bombas, limitaban su capacidad de ahorro, y por ende, la mantención del SSR. Además, no contaban con un espacio para desarrollar de manera adecuada sus labores administrativas.

Construye Redes





Solución

Como eje principal del proyecto, nos centramos en fortalecer la sostenibilidad del sistema en el tiempo. Por eso, se implementó un sistema fotovoltaico con paneles solares, que reducirán significativamente los costos energéticos asociados al funcionamiento del SSR. Esto permitirá una mayor estabilidad financiera para los vecinos.



Construye Redes



También se habilitó una oficina administrativa que permite a la secretaria atender adecuadamente a los usuarios en la Junta de Vecinos y realizar las gestiones del sistema.





Generando conciencia hídrica



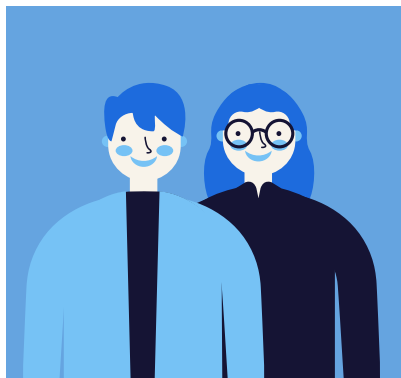
Nuestro trabajo va más allá de la ingeniería.

Estamos profundamente comprometidos con el cuidado del agua, porque sabemos que es un recurso esencial para la vida y el desarrollo de las comunidades.

Por ello, participamos activamente en espacios que nos permiten compartir aprendizajes, visibilizar la realidad rural en Chile y promover una mayor conciencia hídrica.

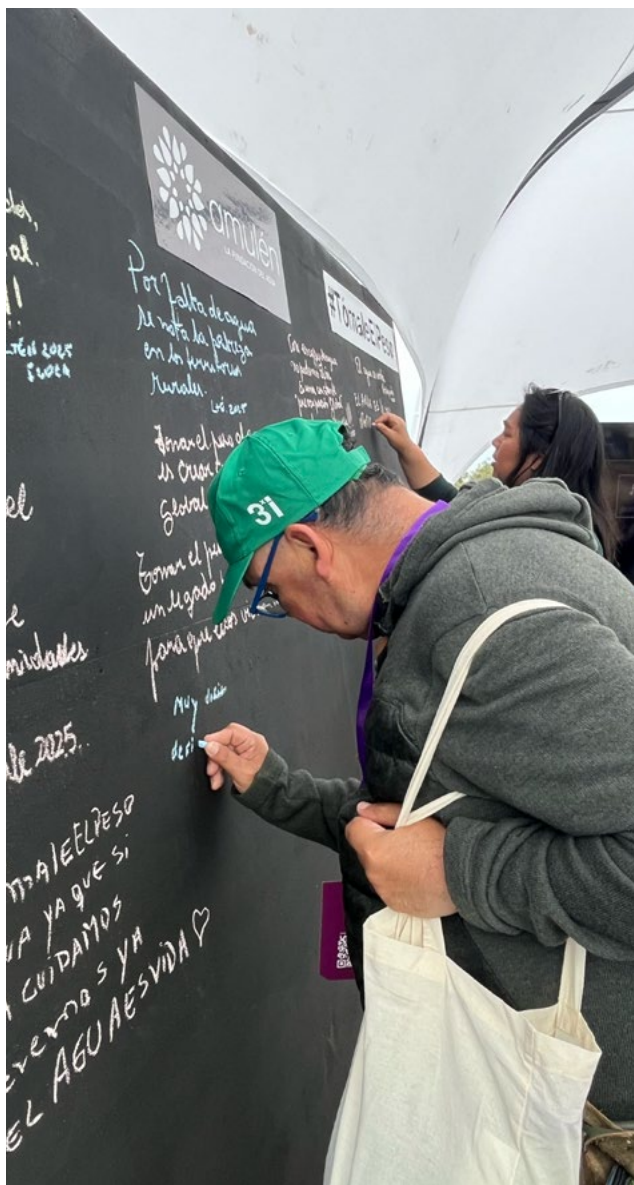
Generando conciencia hídrica

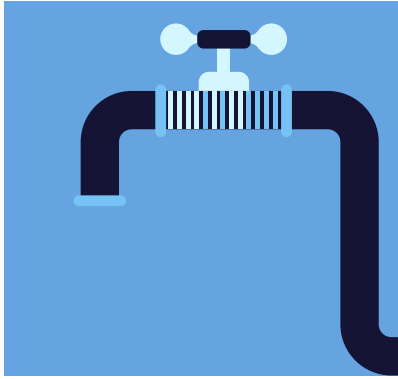




Encuentro Nacional de Vinculación Social (ENVIS)

Fuimos parte de las organizaciones convocantes del sexto ENVIS, realizado en la Región de Coquimbo con el objetivo de reunir a actores multisectoriales en torno al acceso al agua como un desafío más allá de lo técnico. A través de la campaña #TómaleElPeso, contribuimos a la sensibilización de más de 1.400 personas, promoviendo una mirada que aborda el problema de la carencia hídrica desde lo humano y social.





Expo Agua

Participamos en Expo Agua Santiago, un encuentro que reunió a más de 4.000 asistentes, 200 soluciones y 50 expositores alrededor de temas hídricos.

En conjunto con Ingenieros Sin Fronteras (ISF), estuvimos con un stand donde difundimos el trabajo que realizamos y acercamos al público la realidad del acceso en zonas rurales.



Semana del clima

Fuimos invitados a la Semana del Clima realizada en la Región de Coquimbo, instancia que convocó a diversos actores en torno a los desafíos ambientales.

Compartimos nuestra experiencia en la implementación de soluciones hídricas y en el desarrollo de iniciativas basadas en la naturaleza.



Ladera Sur

También fuimos parte del Festival Ladera Sur, el evento de naturaleza más grande del país. Durante tres días, pudimos conectar con miles de personas, generar redes con otras organizaciones y dar a conocer nuestros programas y el trabajo que impulsamos.



Vinculación internacional

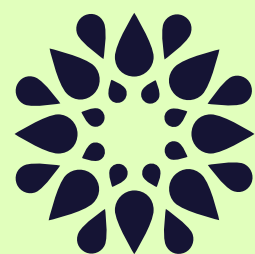
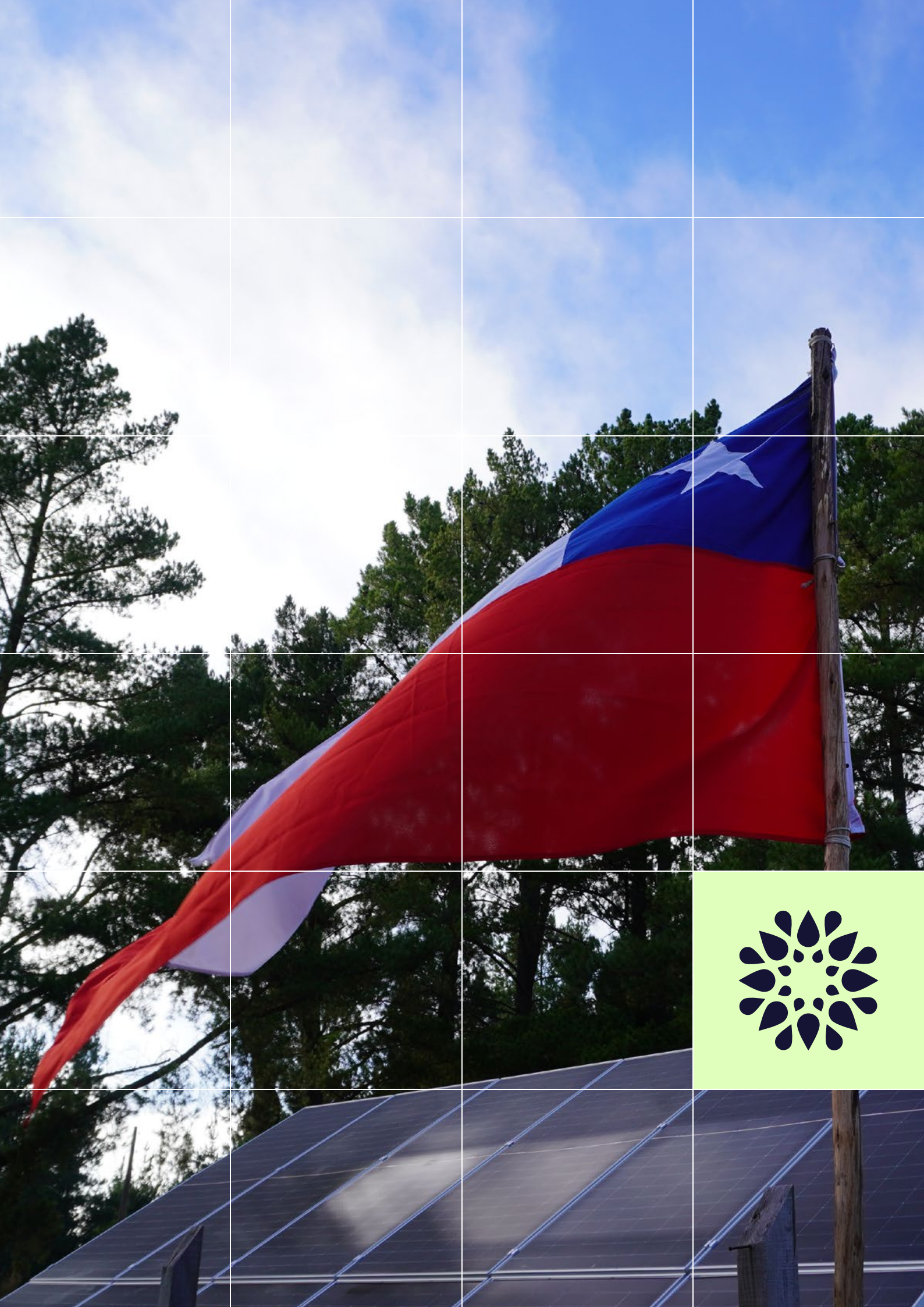
Fortalecimos nuestro trabajo a través de la vinculación con organizaciones líderes del ecosistema hídrico social a nivel global. Estos encuentros nos permitieron compartir experiencias y conocer prácticas relevantes para el desarrollo de nuestros proyectos. Entre ellas destacan: Charity Water, WaterAid, Just a Drop, We are Water, Insan Foundation, Fundación Botín y Cetaqua.







Estrategia a 2030



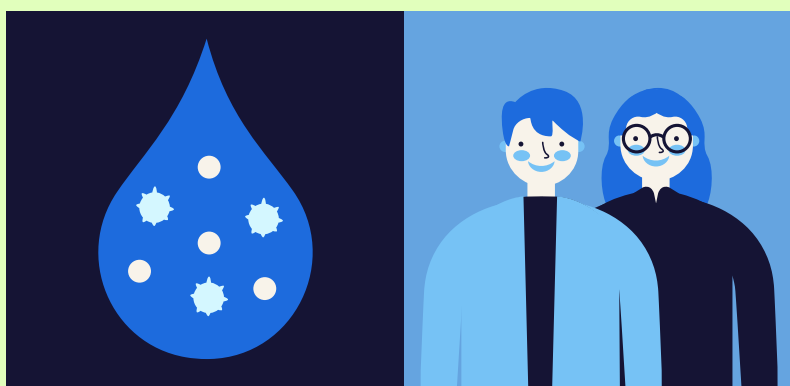
Estrategia 2030

El agua como motor de desarrollo

El 2025 impulsó una nueva etapa, que busca aumentar en impacto y posicionamiento, a través del fortalecimiento institucional, metodológico y estratégico.

La hoja de ruta a cinco años se enfoca en la Macrozona Sur y se organiza en dos grandes dimensiones:

- **Sustentabilidad Hídrica Rural.** Es la base de nuestro trabajo y contempla intervenciones directas para cuatro segmentos prioritarios: SSR, escuelas, familias de zonas dispersas y comunidades afectadas por emergencias.
- **Cambio Cultural.** Con la convicción de avanzar hacia una participación propositiva en la generación de conciencia e incidencia, creamos un nuevo Departamento de Evaluación y Estudios, potenciado con un renovado plan de comunicaciones.



Sustentabilidad Hídrica Rural		Cambio Cultural
1 Agua para SSR [Etapa de Crecimiento] Construye Redes amplía su cobertura Metas de impacto proyectan un 45% del segmento prioritario intervenido. [Nuevo eje] Capacitaciones virtuales Diseño y pilotaje de plataforma e-learning para capacitar a comités de APR.	2 Agua para Escuelas [Etapa de Crecimiento] Agua para Aprender duplica Aumento de metas de impacto a nivel cualitativo y cuantitativo. [Nuevo eje] Fortalecimiento docente Talleres y bootcamps para integrar el agua de forma transversal en el aula y movilizar a las comunidades educativas.	5 Agua para el diálogo [Etapa de Crecimiento] Departamento de Evaluación y Estudios Nueva área de investigación, para la generación de propuestas que incidan en la reducción de brechas.
3 Agua ante emergencias [Nuevo eje] Plan de asistencia y reconstrucción Activación de protocolo para la restitución del suministro en localidades afectadas.	4 Agua para Zonas dispersas [Nuevo eje] Desafíos de innovación Reactivación del programa Amulén Lab, que investiga nuevas tecnologías para la producción de agua segura en zonas sin acceso formal.	

